

**KGN** SRL considera la Politica integrata una priorità della più generale strategia e politica aziendale e tutta l'organizzazione si sente coinvolta per assicurare i bisogni espressi e non dei propri Clienti, per determinare i requisiti cogenti applicabili a ciascun prodotto e servizio nonché ogni altro requisito ritenuto necessario.

La Direzione aziendale si impegna attivamente e con la logica del coinvolgimento affinché tutto il personale sia sensibilizzato e la Politica venga diffusa, compresa e sostenuta.

Il perseguimento del miglioramento continuo e dell'efficacia del SG viene verificato nei momenti di riesame in cui si constatano i risultati raggiunti e si pianificano i prossimi sviluppi e obiettivi.

Per uno sviluppo proattivo dell'attività in linea con la continua evoluzione dei prodotti e servizi Offerti e le esigenze di Mercato, la Soddisfazione del Cliente è il fattore chiave per il successo duraturo dell'Azienda e per questo motivo vengono costantemente monitorate tutte le informazioni relative alla percezione del Cliente sulla soddisfazione dei propri requisiti.

La qualità del servizio al Cliente non può prescindere dal rispetto di quanto previsto dalla normativa relativa alla produzione di strumenti per pesare a funzionamento automatico AWI e non automatico NAWI – nello specifico il rispetto della procedura di valutazione della conformità ex Modulo D – e dagli standard volontari adottati ISO9001, ISO14001, ISO45001.

Su queste basi KGN SRL ha definito la propria Politica.

### **Vision**

Offrire attrezzature e soluzioni tecnicamente avanzate per introdurre, organizzare e monitorare la raccolta differenziata in un'ottica di green economy e di miglior efficienza del servizio di igiene urbana, rilevando e misurando ogni singolo conferimento di rifiuti, anche tramite gli strumenti di pesatura certificati che l'azienda produce. Effettuare tali attività coinvolgendo i lavoratori e salvaguardando la loro salute e sicurezza, nel rispetto delle normative ambientali vigenti.

### **Mission**

- Porre la massima attenzione all'analisi delle richieste ed esigenze dei Clienti;
- Garantire la pianificazione e il controllo delle attività creative progettuali per ogni singolo "reparto";
- Migliorare continuativamente la gestione delle attività di ogni singolo reparto, garantendo la massima integrazione e comunicazione tra le funzioni interessate;
- Migliorare continuativamente la gestione delle attività afferenti al processo di gestione delle infrastrutture utilizzate e degli approvvigionamenti necessari, nel rispetto della normativa ambientale e di sicurezza e igiene sul lavoro;
- Assicurare un'efficace gestione del Sistema Integrato attraverso un impegno costante nella prevenzione e risoluzione dei problemi e delle carenze interne;
- Individuare costantemente e incrementare le possibilità e capacità del personale al fine di favorire la crescita delle competenze attraverso controllo e briefing continui e un'adeguata formazione;
- Garantire una comunicazione efficace, continua e puntuale con il Cliente;
- Assicurare un'efficace gestione dei reclami dei Clienti e delle non conformità interne;
- Mantenere sotto controllo il sistema tramite ispezioni interne e audit effettuati da ispettori esterni che verificano periodicamente il rispetto degli Standard internazionali applicabili e delle norme di settore sugli strumenti di pesatura

Per raggiungere detti obiettivi la Direzione si è impegnata a supportare tutte le funzioni assumendosi le seguenti responsabilità:

- ✓ Diffondere la presente politica a tutta l'azienda e assicurare la propria disponibilità a verificare periodicamente la sua attuazione ed efficacia
- ✓ Rendere disponibili adeguate risorse e infrastrutture
- ✓ Attuare i propri processi proteggendo, al contempo, l'ambiente e prevenendo l'inquinamento e gli impatti ambientali negativi
- ✓ Istituire e attuare il Miglioramento Continuo di tutti i processi aziendali, individuando e pianificando la disponibilità delle risorse necessarie per conseguire gli obiettivi stabiliti e accrescere le prestazioni ambientali
- ✓ Riesaminare la Politica integrata congiuntamente con le altre strategie aziendali e di mercato
- ✓ Monitorare costantemente il livello di soddisfazione della propria clientela
- ✓ Monitorare costantemente fatturato, costi, margini e gli indicatori di prestazione dei processi aziendali.

Montecchio Prec., 11/07/2023

La Direzione  
Sella Nereo

